



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ΤΟΥ ATHEXGROUP

Το ATHEXGROUP υποστηρίζει τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα, τόσο εντός όσο και εκτός του Ομίλου, και επιδεικνύει τη δέσμευσή του με την εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών στον χώρο εργασίας.



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

1. Εισαγωγή

Ο Όμιλος δεσμεύεται πλήρως ως προς την ευθύνη του να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η διατήρηση των υψηλότερων δεοντολογικών προτύπων σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων του αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αξιών και των δεοντολογικών αρχών μας, όπως περιγράφεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου διεξάγονται με δεοντολογικό, σύμμορφο ως προς τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις τρόπο, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις βασικές αρχές της παρούσας Δήλωσης περί Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, στόχος της οποίας είναι η αποφυγή αθέμιτων συμπεριφορών που σχετίζονται με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Μεγάλος αριθμός βασικών εσωτερικών εγγράφων μας, συμπεριλαμβανομένου του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, καθώς και πολιτικές και διαδικασίες αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση του Ομίλου ως προς τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η δέσμευση αυτή διέπεται από τις βασικές αρχές της κουλτούρας μας και ακολουθεί ένα ευρύ φάσμα διεθνών προτύπων και τις αρχές που περιλαμβάνουν οι Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και η Δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία. Υποστηρίζουμε σθεναρά αυτές τις συμβάσεις εντός του εργασιακού μας περιβάλλοντος και στις γεωγραφικές περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε.

Σε περιπτώσεις όπου η εθνική νομοθεσία δεν καλύπτει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα ή όταν η εφαρμογή αυτών των νόμων δεν είναι επαρκής, οι κατευθυντήριες αρχές των Ηνωμένων Εθνών προτρέπουν τις επιχειρήσεις να λειτουργούν σύμφωνα με το υψηλότερο διεθνές πρότυπο. Ως εκ τούτου, για την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προώθηση της ισότητας, ο Όμιλός μας - όπου κρίνεται αναγκαίο - υπερβαίνει την τήρηση του υφιστάμενου εθνικού νομικού πλαισίου υιοθετώντας διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Ως Όμιλος πιστεύουμε στη θεμελιώδη αξιοπρέπεια του κάθε ανθρώπου και το δικαίωμα του κάθε ατόμου να ζει και να εργάζεται με ασφάλεια, χωρίς το φόβο της καταπίεσης ή του εξαναγκασμού. Οι κανονισμοί μας, μαζί με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και την Πολιτική Ανθρώπινου Δυναμικού, υπογραμμίζουν την ευθύνη, την ακεραιότητα, και τη λήψη αποφάσεων με βάση τις αξίες μας και ορίζουν τα πρότυπά μας για τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών πρακτικών μας δεοντολογικά και με συνέπεια στις ηθικές αρχές μας.

Αυτές οι αρχές και τα πρότυπα διαμορφώνουν τις αλληλεπιδράσεις μας με συναδέλφους, πελάτες και ενδιαφερόμενα μέρη, προμηθευτές, κοινωνία, κοινότητες, το οικοσύστημα και αγορές ανά τον κόσμο, καθώς και με τους μετόχους μας. Είναι θεμελιώδη για τον Όμιλό μας και μας δίνουν τη δυνατότητα για συνεχή επιτυχία και μακροπρόθεσμη αποτελεσματικότητα. Εξετάζοντας τις υποχρεώσεις μας ως ένας Όμιλος με διεθνή παρουσία και πελατειακή βάση, έχουμε ενσωματώσει στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες που υποστηρίζουν να γίνουν οι εν λόγω αρχές πράξη:

- **Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και καταπολέμηση των διακρίσεων:** Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και την πλήρη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των εργαζομένων του, ανεξάρτητα από ηλικία, εθνικότητα, αναπηρία, εθνική προέλευση, καταγωγή, φυλή, θρησκεία, φύλο, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου ή/και έκφρασης, γενετικές πληροφορίες ή οποιοδήποτε



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

άλλο καθεστώς προστατευμένης μειονότητας. Οι διακρίσεις προς οποιαδήποτε από αυτές τις ταξινομήσεις δεν επιτρέπεται.

- **Καταπολέμηση της παρενόχλησης:** Ο Όμιλος καταδικάζει οποιαδήποτε μορφή εργασιακής, σεξουαλικής, διαδικτυακής ή άλλης μορφής παρενόχληση εις βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου από οποιοδήποτε πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένων και των άλλων εργαζομένων, εργαζομένων ορισμένου χρόνου ή πρακτικής άσκησης, εργολάβων, προμηθευτών, πελατών, μεταφορέων ή επισκεπτών.
- **Προστασία σε περίπτωση αντιποίνων:** Παρέχεται προστασία προς τον καταγγέλλοντα και απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή εκδικητικότητας σε εργαζόμενους ή άτομα που ανέφεραν ανησυχίες, ζήτησαν καθοδήγηση ή συνεργάστηκαν σε μια έρευνα. Κάθε εργαζόμενος που προβαίνει σε αντίποινα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα.
- **Διαφορετικότητα και συμπερίληψη:** Ο Όμιλος δεσμεύεται για τη διατήρηση ενός περιβάλλοντος εργασίας που εκτιμά τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Οι εργαζόμενοι αναμένεται να σέβονται ο ένας τον άλλον, τους πελάτες, τους προμηθευτές και άλλους που συνεργάζονται μαζί μας, ανεξάρτητα από τις επαγγελματικές, εργασιακές ή διαπροσωπικές διαφορές τους και από όλες τις διαστάσεις των διαφορών.
- **Προστασία δεδομένων:** Όπως ορίζεται στον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και στις ισχύουσες πολιτικές και δηλώσεις περί ιδιωτικότητας και απορρήτου, ο Όμιλος σέβεται τα δικαιώματα ιδιωτικής ζωής των ατόμων σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο και μόνον για επιχειρηματικούς και εργασιακούς σκοπούς.
- **Υγεία και ασφάλεια:** Οι εργαζόμενοι και άλλοι που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις μας αναμένεται, σε κάθε περίπτωση, να διατηρούν ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας και να τηρούν τις δημοσιευμένες πρακτικές και διαδικασίες λειτουργίας, όπως αυτές ορίζονται και υποδεικνύονται ανάλογα με την περίπτωση. Ο Όμιλος διατηρεί επίσης προγράμματα για τη διασφάλιση των ατόμων που ταξιδεύουν στο πλαίσιο διεκπεραίωσης των εργασιών τους και λαμβάνει αυξημένα μέτρα πρόληψης και καταπολέμησης της εξάπλωσης επιδημιών ή πανδημίας.
- **Πρότυπα εργασίας:** Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για ένα δίκαιο, υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό χώρο. Η δέσμευση αυτή περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους σχετικά με τις συνθήκες εργασίας και τα δικαιώματα στις δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τους νόμους που σχετίζονται με τη δημιουργία εργασιακών συλλόγων και εκπροσώπων των εργαζομένων. Η αναγκαστική εργασία ή δραστηριότητες που υποστηρίζουν την εμπορία ανθρώπων απαγορεύονται αυστηρά.
- **Τηλεργασία:** Όλες οι προαναφερθείσες αρχές και πρακτικές εφαρμόζονται ακόμη και σε περιόδους κρίσης όπου νέα δεδομένα και καταστάσεις απαιτούν την προσαρμογή σε νέους τρόπους και όρους εργασίας για το ανθρώπινο δυναμικό μας π.χ. τηλεργασία. Υπό αυτές τις συνθήκες, διασφαλίζουμε ότι όλες οι προαναφερθείσες αρχές ισχύουν και εξακολουθούν να εφαρμόζονται παρέχοντας όπου απαιτείται όλα τα απαραίτητα μέσα για την διεκπεραίωση των καθηκόντων των εργαζομένων.
- **Συνεισφορά στην κοινότητα:** Αναγνωρίζουμε τον αντίκτυπό μας στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε και δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε ουσιαστικά με τα ενδιαφερόμενα μέρη



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

στις εν λόγω κοινότητες για να διασφαλίσουμε ότι ακούμε, μαθαίνουμε και λαμβάνουμε υπόψη τις απόψεις και τις ανάγκες τους κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Όπου είναι απαραίτητο, συνεισφέρουμε και όπου κρίνεται χρήσιμο και αναγκαίο συμμετέχουμε σε διάλογο με τους ενδιαφερόμενους φορείς για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Δεσμευόμαστε επίσης για τη δημιουργία οικονομικής ευκαιρίας και την προώθηση της καλής θέλησης στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε μέσω τοπικών σχετικών πρωτοβουλιών.

2. Πεδίο εφαρμογής και υλοποίηση

Ο Όμιλος δίνει προσοχή με συνέπεια στον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες μπορούν να επηρεάσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες ή σχέσεις όπου υπάρχουν σαφείς ενδείξεις παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Τα μέτρα διακυβέρνησης, πρόληψης και αντιμετώπισης που υιοθετούμε έχουν ιδιαίτερη έμφαση στους ακόλουθους τομείς δραστηριότητας:

- σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων και της κοινωνίας
- αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω των επιχειρηματικών μας σχέσεων με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες

Για να διασφαλίσουμε την αποτελεσματική εφαρμογή, δεσμευόμαστε να παρέχουμε υποχρεωτική εκπαίδευση στη Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε ετήσια βάση, σε όλους τους εργαζομένους.

2.1. Εργαζόμενοι

Ο Όμιλος στοχεύει να είναι ένας «εργοδότης επιλογής» για υφιστάμενους και μελλοντικούς εργαζομένους. Το θέμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε αυτό το πλαίσιο είναι ευρύτατο και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την απαγόρευση της αναγκαστικής και παιδικής εργασίας, τη δέσμευση για δίκαιη ανταμοιβή και ωράριο εργασίας, τη διασφάλιση της ελευθερίας του συνδικαλιζέσθαι, της ισότητας, του σεβασμού και της ελευθερίας δράσης.

Γενικά, η προσέγγισή μας βασίζεται στη δήλωση του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, καθώς και στους ισχύοντες εργασιακούς νόμους στις διαφορετικές δικαιοδοσίες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε. Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος δεσμεύεται για τα ακόλουθα πρότυπα:

2.1.1. Υγεία και ευημερία

Υπάρχει μέριμνα για ένα σύγχρονο σύστημα πρόληψης και προστασίας στον χώρο εργασίας, με στόχο τη συνεχή διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία. Αντιμετωπίζουμε προληπτικά μέσω των προγραμμάτων υποστήριξης των εργαζομένων (Employee Assistance Programs) τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους και τους κινδύνους που οδηγούν σε χαμηλή παραγωγικότητα και υψηλά ποσοστά απουσίας (absenteeism) και φυσικής παρουσίας άνευ ουσιαστικής συμμετοχής στην παραγωγικότητα (presenteeism).

Με την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης για την υγεία και την ασφάλεια και την παροχή άμεσης και



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

έμμεσης πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη των εργαζομένων του, ο Όμιλος συμβάλλει στη μείωση των εργατικών ατυχημάτων και των ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

2.1.2. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων θεωρούνται ευαίσθητα δεδομένα και, ως εκ τούτου, απαιτείται ιδιαίτερη προστασία κατά τη διαχείριση, επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένης της αποθήκευσης και διαγραφής), της μεταφοράς, της γνωστοποίησης ή/και της κοινοποίησης αυτών των δεδομένων.

Ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων πρέπει να συνάδει με τους αντίστοιχους νόμους σχετικά με την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, τις εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων και τους αντίστοιχους νόμους.

Όλοι όσοι επεξεργάζονται δεδομένα των εργαζομένων υποχρεούνται να γνωρίζουν, να συμμορφώνονται και να εφαρμόζουν τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

2.1.3. Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Σύμφωνα με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε όλους με αξιοπρέπεια και σεβασμό, ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας ή τις συνθήκες εργασίας.

Ο Όμιλος δεσμεύεται για την παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης και προαγωγής σε όλους τους εργαζόμενους, σεβόμενος τα δικαιώματα των μειονοτήτων και των γυναικών, χωρίς διακρίσεις.

Όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογούνται με βάση την απόδοσή τους (αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων δεικτών συμπεριφοράς και στόχων που σχετίζονται με την εργασία) και κατανοούν και υποστηρίζουν την ειλικρινή, δίκαιη και διορθωτική ανατροφοδότηση από τους προϊσταμένους και τους συναδέλφους τους.

2.1.4. Αποδοχές

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ένα δίκαιο ολοκληρωμένο πλαίσιο αποδοχών που διασφαλίζει την αξιοπρεπή διαβίωση και να αμείβει τους εργαζόμενους ανταγωνιστικά σε σχέση με τον κλάδο και την τοπική αγορά εργασίας σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία και καταβάλλονται προσπάθειες προσέλκυσης και διακράτησης ταλαντούχων στελεχών. Το σύνολο των αμοιβών αποτελείται από σταθερές μηνιαίες αποδοχές, παροχές και μεταβλητές αμοιβές βάσει απόδοσης που συνδέονται με την κερδοφορία και άλλες επιχειρηματικές επιδόσεις και στόχους σε ατομικό και επιχειρησιακό επίπεδο.

2.1.5. Ελευθερία του συνδικαλίζεσθαι

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς σχετικά με τις συλλογικές συμβάσεις, τις διαπραγματεύσεις και την ελευθερία του συνδικαλίζεσθαι, καθώς και τις παγκόσμιες συμβάσεις, όπως οι συμβάσεις 87 και 98 του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ).

Επιδεικνύουμε σεβασμό στο δικαίωμα όλων των εργαζομένων να συμμετέχουν στο Σύλλογο Εργαζομένων και διατηρούμε ανοικτό διάλογο με τους εκπροσώπους των εργαζομένων. Μαζί με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, με πνεύμα συνεργασίας και καλής πίστης, με στόχο τη διασφάλιση της



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

εργασιακής ειρήνης και της ευημερίας των εργαζομένων. Για την ενίσχυση της σχέσης, ο Όμιλος, σε συνεργασία με τους εκπροσώπους των εργαζομένων έχει δημιουργήσει και λειτουργεί Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης όπου όλοι οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα να συμμετέχουν και να επωφελοούνται από τις πάσης φύσεως εισφορές των εργοδοτριών εταιρειών.

2.1.6. Αναγκαστική εργασία και παιδική εργασία

Ο Όμιλος έχει μηδενική ανοχή στην παιδική εργασία ή την αναγκαστική εργασία σε όλη την επιχειρηματική του δραστηριότητα εντός και εκτός της χώρας.

2.2. Πελάτες

Οι πελάτες μας δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένων τομέων όπου ο κίνδυνος αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα μπορεί να είναι υψηλός. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να κατανοήσουμε τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους που συνδέονται με έναν πελάτη ή μια συναλλαγή ακριβώς όπως κάνουμε για κάθε οικονομικό κίνδυνο.

Για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό των δυσμενών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, έχουμε ενσωματώσει θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. εργασιακές πρακτικές, αναγκαστική εργασία, δικαιώματα παιδιών, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των κοινοτήτων κ.λπ.) στην περιβαλλοντική και κοινωνική διαδικασία δέουσας επιμέλειας (ES due diligence process), στο πλαίσιο εκτίμησης των επιδόσεων ESG των εκδοτριών εταιρειών και σημαντικών πελατών του Ομίλου, το οποίο εντάσσεται μεταξύ άλλων και στο στάδιο της αξιολόγησης των κινδύνων νέων εκδόσεων.

Κατά τη διεξαγωγή της δέουσας επιμέλειας σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, λαμβάνουμε υπόψη τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα.

Οι ειδικές κατευθυντήριες γραμμές του κλάδου μας περιέχουν περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με τον τρόπο αξιολόγησης και εκτίμησης των κινδύνων και των επιδόσεων των πελατών και των συναλλαγών όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Επιπλέον, η δέουσα επιμέλεια συμπληρώνεται από την άμεση αλληλεπίδραση με πελάτες και εξωτερικά εργαλεία/βάσεις δεδομένων που είναι διαθέσιμα(-ες) για την υποστήριξη της διαδικασίας αξιολόγησης κινδύνου, εξετάζοντας όταν απαιτείται η συνεργασία με ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες.

2.3. Προμηθευτές

Ο προμηθευτής είναι μια οντότητα που δεν ανήκει στον Όμιλο και παρέχει προϊόντα ή/και υπηρεσίες σε αυτόν.

Καταβάλλεται προσπάθεια να συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές των οποίων οι πολιτικές και οι πρακτικές σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα είναι σύμφωνες με τις δικές μας βάσει του ισχύοντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Οι προμηθευτές αναμένεται να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους, να προσφέρουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης σε όλους και να μην ανέχονται διακρίσεις ή παρενόχληση.

Αναμένουμε οι συνεργάτες προμηθευτές μας και οι εφοδιαστικές αλυσίδες τους να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς στις δικαιοδοσίες, χώρες και περιοχές όπου ασκούν τις δραστηριότητές τους, ειδικά την εργατική νομοθεσία, π.χ. αποφυγή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, τήρηση κανόνων και προτύπων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας και προσφορά δίκαιης αμοιβής και ασφάλισης στους εργαζομένους.



ATHEXGROUP
Athens Exchange Group

Διατηρούμε μακροπρόθεσμες σχέσεις με τους προμηθευτές μας, όπου είναι δυνατόν. Εάν ένας συνεργάτης δεν συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς ή/και τις απαιτήσεις μας, κατόπιν ειδοποίησης επιμένουμε σε βελτιώσεις και διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη σχέση, εάν δεν επιτευχθούν τα πρότυπά μας και δεν αντιμετωπιστούν τυχόν ελλείψεις που έχουν εντοπιστεί.

2.4. Μηχανισμοί παραπόνων και αναφορές

Ο Όμιλος επιδιώκει να προβαίνει σε ουσιαστική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη στο πλαίσιο της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και ενθαρρύνει όλους τους ενδιαφερόμενους να επικοινωνούν με τον οργανισμό σε περίπτωση που έχουν σαφή αποδεικτικά στοιχεία για τη μη τήρηση των σχετικών διαδικασιών στην προσπάθειά του να προλάβει ή και να αποφύγει οποιαδήποτε βλάβη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή την ευρύτερη συμμετοχή του σε θέμα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Οι πελάτες και το κοινό μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας ή να υποβάλλουν καταγγελίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση ethics@athexgroup.gr ώστε να εξεταστούν από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Τυχόν καταγγελίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, αντιμετωπίζονται αρχικά σύμφωνα με την πολιτική αναφορών και καταγγελιών .